

TERMOS DE USO

Olá! Seja bem-vindo (a) aos nossos Termos e Condições de Uso. Eles são muito importantes, pois preveem todos os seus direitos e deveres. Além desses Termos de Uso, é necessário que leia atentamente aos termos e políticas do BTG Pactual, disponível em <https://www.btgpactual.com/termos-e-politicas/politica-de-privacidade/>.

Introdução

Por meio dos presentes Termos de Uso, o BTG PACTUAL SERVIÇOS FINANCEIROS S.A. DTVM ("BTG Pactual"), estabelece os termos e condições que regerão a utilização do Portal de Distribuição do BTG Pactual ("Portal" ou "Portal de Distribuição"), a qual poderá ser acessada por Usuário, enquanto Usuário ("Usuário"). O Portal tem o intuito de facilitar o processo de abertura de conta junto ao BTG Pactual, assim como o envio de documentos, solicitar movimentações, aplicações, resgates e outros.

Ao acessar o Portal de Distribuição do BTG Pactual, o Usuário se declara ciente e concorda com os Termos de Uso contidos neste documento. Por favor, consulte também a legislação e regulamentação aplicáveis ao seu país e/ou jurisdição.

Se o Usuário não concorda com os Termos de Uso aqui dispostos, não avance para as outras páginas do Portal.

A fim de conferir maior segurança, o Usuário reconhece e declara compreender que o Portal e os Termos de Uso, assim como as informações e materiais contidos no Portal, estão sujeitos a um processo contínuo de aprimoramento, sem que seja necessária notificação prévia aos usuários. O BTG Pactual envidará os melhores esforços para que os usuários sejam comunicados através de meios eletrônicos de todo aprimoramento ocorrido em seu Portal ou Termos de Uso.

Ao se inscrever no Portal e/ou ao contratar os Serviços a serem prestados pelo BTG Pactual por meio do Portal, o Usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos de idade ou, se menor de idade, estar devidamente emancipado ou representado por seu Representante Legal. O Usuário se compromete a ler e a compreender integralmente o conteúdo dos Termos de Uso e, se concordar com as condições estipuladas, manifestar seu livre, expresso e inequívoco consentimento aos termos e condições aqui dispostos. Portanto, ao aceitar os Termos de Uso, as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre o Usuário e o BTG Pactual.

Em caso de impossibilidade de cumprir qualquer das disposições contidas nestes Termos de Uso, o Usuário terá seu acesso à Portal restrito e/ou negado.

Exceto quando especificamente disposto de maneira diversa, o conteúdo do Portal é distribuído pelo BTG Pactual e/ou pelas demais empresas do Grupo BTG Pactual.

Cadastro

Para acessar o Portal, o Usuário deverá inserir seus dados pessoais e criar login e senha, bem como documentos societários, conforme aplicável. O Usuário é o único responsável pela guarda do seu login e senha, os quais são de caráter pessoal e intransferível. Deste modo, assume a responsabilidade de nunca compartilhar seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência de tal divulgação será de sua única e exclusiva responsabilidade.

Caso o Usuário opte pela exclusão do seu cadastro, lembre-se que, para cumprir com obrigações legais, o BTG Pactual guardará parte de suas informações e dados pessoais de acordo com a lei, regulamento ou motivo que justifique tal prática.

O cadastro somente poderá ser realizado após a leitura, compreensão e aceite dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade disponível em <https://www.btgpactual.com/termos-e-politicas/politica-de-privacidade/>. **O ACEITE DOS TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMPLICA NO RECONHECIMENTO DE QUE O USUÁRIO LEU, ENTENDEU E ACEITOU, INCONDICIONALMENTE, TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES DESSES TERMOS DE USO E DOS DEMAIS AQUI MENCIONADOS. CASO USUÁRIO TENHA QUALQUER DÚVIDA, DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O BTG PACTUAL POR UM DOS SEUS CANAIS DE ATENDIMENTO ANTES DE ACEITAR ESTES TERMOS DE USO.**

O Usuário declara estar ciente de que possui a mais completa e irrestrita responsabilidade sobre a criação de Senha, assinatura eletrônica ou qualquer outro mecanismo de identificação, de maneira que todos devam ser considerados fortes, o que dificulta que terceiros adivinhem tais informações. Entende-se por Senha forte aquela que, dentre outras possíveis características: (i) não possui letras ou números em sequência; (ii) não possui letras ou números repetidos; (iii) não é composta por data de nascimento do cliente ou parentes próximos; (iv) não é data comemorativa; e (v) é diferente das seis Senhas anteriores.

O Usuário declara estar ciente, também, de que é o único responsável pelo seu *login* e Senha, sendo que todos os atos praticados sob sua identidade digital serão considerados legítimos e aceitos pelo BTG Pactual, a menos que Usuário comunique o quanto antes a ocorrência de fraude e/ou extravio de dados.

O Usuário deverá comunicar o BTG Pactual, imediatamente, diante da mínima suspeita de violação da Senha ou de qualquer outro componente de segurança e/ou de sua autenticação. A demora poderá ser interpretada como desídia e isentará o BTG Pactual do dever de ressarcir eventuais prejuízos incorridos.

Acesso sujeito à inexistência de restrições legais locais

O Portal de Distribuição do BTG Pactual e todas as informações e funcionalidades nele contidas não são direcionadas ou destinadas ao uso de pessoas residentes ou localizadas em jurisdições em que:

(1) a distribuição de tais informações e funcionalidades é contrária à legislação de tais jurisdições; ou
(2) tal distribuição é proibida sem que tenham sido obtidas as licenças ou autorizações necessárias pela filial, subsidiária ou coligada do BTG Pactual, quando isto for uma condição.

Regras para utilização do Portal

O Portal somente poderá ser utilizado para fins lícitos e relacionados ao propósito a que ele se destina. Portanto, o Usuário declara que não utilizará o Portal para quaisquer fins ilícitos, devendo ser, sob qualquer circunstância, observada a legislação vigente no momento da sua utilização.

Em caso de suspeita de fraude, o acesso ao Portal poderá ser suspenso a qualquer tempo, sem que nada lhe seja devido em decorrência de tal fato. O Usuário se compromete a notificar, imediatamente, o BTG Pactual por meio dos Canais de Atendimento sobre qualquer uso não autorizado de seus dados.

É de conhecimento do Usuário que o acesso ao Portal por meio de conexão em redes Wi-Fi públicas e desprotegidas oferece risco às informações e/ou dados armazenados em seu dispositivo móvel. O Usuário declara estar ciente de que deverá assegurar a confiabilidade das redes por meio das quais acessa o Portal, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade quaisquer danos advindos do uso do aplicativo mediante acesso a redes públicas consideradas inseguras, uma vez que o BTG Pactual não possui qualquer ingerência em relação às medidas de segurança adotadas por tais provedores de rede.

O BTG Pactual, por meio destes Termos, concede ao Usuário uma licença pessoal, limitada, temporária, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do Portal, sendo certo que o Usuário não poderá utilizar e nem permitir o uso do Portal para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste Termos. Desta forma, não será permitido ao Usuário, copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, compartilhar ou, ainda, ceder, a qualquer título, os Serviços disponibilizados pelo BTG Pactual e viabilizados pelo Portal.

O BTG Pactual se compromete a empregar seus melhores esforços para manter o serviço ativo o máximo de tempo possível. Todavia, não possui obrigação de performance, estabilidade, continuidade ou qualquer espécie de dever de perpetuar permanentemente esse serviço.

O Usuário reconhece, desde já, que não poderá:

(i) utilizar o Portal de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade do BTG Pactual e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;

(ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de

qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software e o sistema operacional do Portal, assim como seus módulos, partes, conteúdos, manuais ou quaisquer informações a ele relativas;

(iii) empregar malware e/ou práticas nocivas com o intuito de utilizar indevidamente o Portal para práticas indesejadas ao BTG Pactual, a terceiros, ou ao mercado de capitais, tais como fishing, exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root kits etc.;

(iv) reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o sistema operacional utilizado ou qualquer conteúdo do Portal sem a autorização expressa do BTG Pactual;

(v) publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que, de alguma forma, possa interferir no bom funcionamento do Portal;

(vi) utilizar o Portal para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pelo BTG Pactual;
e

(vii) acessar, armazenar, divulgar, utilizar ou modificar indevidamente os dados de outros Usuários.

Medidas de Segurança

O BTG Pactual se compromete a aplicar as medidas de segurança adequadas para seu negócio. No entanto, o Usuário declara estar ciente de que nenhum sistema está totalmente isento de vulnerabilidades, de maneira que o BTG Pactual não deverá ser responsabilizado por casos de quebra de segurança provocados por terceiros ou falhas de serviço de natureza elétrica ou de telecomunicações, tal qual pela ocorrência de desastres ou demais casos fortuitos ou de força maior.

O BTG Pactual também não será responsável por indenizações ou pela reparação de danos provocados por desídia, descuido, imprudência ou mau uso da tecnologia que o Usuário adotou ao acessar o Portal.

Sempre que não houver contato inicial pelo Usuário, deverão ser ignoradas ou rejeitadas quaisquer espécies de abordagens supostamente feitas pelo BTG Pactual, independentemente do meio utilizado, que consistirem em: (i) pedido de divulgação, confirmação, conferência ou atualização de dados ou de informações pessoais; e (ii) requisição, confirmação, conferência ou atualização de identidade digital, de componentes de segurança ou de dados próprios.

Os avisos, alertas de segurança e dicas disponibilizados no Portal devem ser lidos com atenção, de maneira a garantir uma melhor experiência e segurança no Portal e a eventual mitigação de falhas de operação do sistema.

O Usuário está ciente e concorda que ao aceitar estes Termos de Uso está sujeito a todos mecanismos de validação de identidade e segurança que o BTG Pactual desejar empregar, tal como, mas não se limitando, a identificação facial, identificação biométrica, questionários, entre outros.

Serviços e Produtos

Os produtos e serviços contidos no Portal podem não estar disponíveis para residentes de determinados países ou para determinadas categorias de investidores. Por favor, consulte os termos e condições aplicáveis, tais como restrições comerciais e outros termos específicos para mais informações.

Os materiais disponíveis no Portal não têm relação com objetivos específicos de investimentos, com situação financeira ou com necessidade particular de qualquer destinatário específico.

Todo e qualquer relatório que venha a ser disponibilizado no Portal é publicado para fins informativos e não pode ser encarado como solicitação ou oferta de compra ou venda de valores mobiliários e/ou produtos de qualquer tipo. A menos que especificamente declarada, qualquer informação relacionada a preços será meramente indicativa.

Nenhuma garantia, expressa ou implícita, pode ser fornecida com relação à exatidão, completude ou segurança dos materiais, inclusive em suas referências aos valores mobiliários e demais assuntos neles contidos.

Os materiais que venham a ser disponibilizados não devem ser considerados pelos receptores como substitutos ao exercício dos seus próprios julgamentos e não suprem a necessidade de consultarem profissionais devidamente qualificados, que deverão levar em consideração suas necessidades e objetivos específicos ao assessorá-los.

As informações contidas no Portal estão somente a título de informação. Nenhuma das informações apresentadas no Portal deve ser interpretada como proposta, oferta ou recomendação de compra ou venda de quaisquer produtos e/ou serviços de investimento, nem como a realização de qualquer ato jurídico, independentemente da sua natureza.

Nenhuma informação contida no Portal constitui parecer financeiro, jurídico, fiscal ou significa aconselhamento ou indicação de adequação de qualquer investimento a qualquer investidor. Nenhuma decisão de investimento deverá se basear exclusivamente no conteúdo do Portal. Antes de se tomar qualquer decisão de investimento, um profissional devidamente qualificado deve ser consultado.

Informes e/ou previsões e/ou projeções

O Portal de Distribuição do BTG Pactual pode conter informes, previsões e/ou projeções das mais diversas naturezas. Embora tais informes, previsões e/ou projeções possam representar o julgamento

e a expectativa do BTG Pactual, riscos, incertezas e outros importantes fatores podem resultar em uma realidade significativamente distinta daquela prevista.

Ao BTG Pactual não cabe a obrigação (e a instituição expressamente não reconhece qualquer obrigação) de atualizar, alterar ou corrigir tais informes, previsões e/ou projeções em qualquer hipótese, incluindo novas informações ou eventos futuros. Tais informes, previsões e/ou projeções são complementares e não devem ser a única fonte utilizada pelo investidor ao tomar decisões financeiras.

Além das informações e opiniões, os preços indicados também estão sujeitos a mudança sem prévio aviso. A consulta de um profissional devidamente qualificado é imprescindível antes da tomada de qualquer decisão de investimento.

Inexistência de garantia pelo BTG Pactual

Embora o BTG Pactual somente reproduza no Portal de Distribuição do BTG Pactual informações obtidas de fontes consideradas confiáveis e bem intencionadas, o BTG Pactual não as verifica de maneira independente e não apresenta qualquer garantia, expressa ou implícita, a respeito das informações publicadas e/ou das funcionalidades contidas no Portal, incluindo, mas não se limitando à precisão, correção, completude, autenticidade, titularidade, segurança, utilização, disponibilidade ou adequação a finalidades específicas.

Investimentos detidos pelo BTG Pactual e/ou seus funcionários

O BTG Pactual, seus controladores, suas subsidiárias e afiliadas ("BTG Pactual"), assim como seus funcionários, podem, eventualmente, possuir uma posição comprada ou vendida em títulos e valores mobiliários, atuar em nome próprio ou de terceiros (como coordenador ou agente) em operações envolvendo títulos e valores mobiliários e/ou transações financeiras relevantes das mais diversas naturezas.

Além disso, podem oferecer diversos produtos, serviços e consultoria a empresas emissoras de títulos e valores mobiliários, suas subsidiárias e afiliadas, incluindo, mas não se limitando a emissões de títulos e valores mobiliários, fusões, aquisições, crédito, investimentos, produtos financeiros estruturados, etc.

Link

O Portal pode conter informações oriundas de terceiros ou referências eletrônicas ("links") que remetam a sites de terceiros. Estes tipos de links e de conteúdo são fornecidos somente para sua conveniência e informação, sendo que o BTG Pactual não mantém controle, não assume qualquer responsabilidade e não fornece qualquer tipo de garantia sobre eles, tais como exatidão, qualidade e atualidade.

O BTG Pactual não terá responsabilidade de qualquer tipo por conteúdo de terceiros ou sites acessados através de links disponíveis no Portal.

Propriedade intelectual

O BTG Pactual ou o terceiro, se for o caso, detém o direito de propriedade sobre as informações e o conteúdo (texto, informação, gráficos, logo, etc.) disponíveis no Portal de Distribuição do BTG Pactual.

Páginas do Portal de Distribuição do BTG Pactual só poderão ser impressas para uso pessoal, devendo as impressões conter nota relativa à propriedade intelectual do BTG Pactual ou do terceiro que as forneceu.

Nenhum usuário poderá, sem qualquer exceção, modificar, copiar, transmitir, distribuir, expor, desenvolver, reproduzir, publicar, licenciar, copiar formato, criar trabalhos derivados, transferir ou de outra forma utilizar, no todo ou em parte, para publicação ou para fins comerciais as referidas informações, sem prévia e expressa autorização, por escrito, do BTG Pactual.

O acesso por sistema de coleta e guarda de informação contida no Portal com finalidade de criar ou compilar, direta ou indiretamente, banco de dados ou assemelhados, é expressamente proibido, exceto quando autorizado, por escrito, pelo BTG Pactual.

A logomarca e o nome BTG Pactual estão entre as marcas pertencentes ao BTG Pactual, ainda que não registradas em algumas jurisdições. Ressalvadas as hipóteses previstas acima, as marcas do BTG Pactual não devem ser utilizadas para qualquer finalidade, sem prévio e expresso consentimento, por escrito, do BTG Pactual.

Produtos, marcas, expressões, nomes, denominações sociais e logomarcas pertencentes a terceiros e reproduzidos no Portal também podem estar protegidos por direitos autorais, registro de marcas e patentes, etc. Não devem ser utilizadas para qualquer finalidade, sem prévio e expresso consentimento, por escrito, do respectivo proprietário.

Mensagens eletrônicas (e-mails)

A internet é um meio de acesso universal. Mensagens eletrônicas ("e-mails") enviadas por este meio não são confidenciais e nem seguras e podem ser vistas, interceptadas e alteradas por terceiros ou até perdidas durante a transmissão. Estas mensagens de e-mail podem atravessar fronteiras de países, ainda que o remetente e o destinatário estejam localizados no mesmo país.

Por isso, o BTG Pactual disponibiliza outros meios de comunicação mais seguros do que a internet. Nunca utilize mensagens de e-mail para transmitir informações pessoais, confidenciais ou qualquer informação sobre contas bancárias. Parta sempre do pressuposto de que o que é postado ou trafega pela internet é público, não é seguro e pode se perder.

A menos que acordado por escrito, o BTG Pactual não aceitará quaisquer ordens ou instruções enviadas por e-mail ou por outro sistema de mensagem eletrônica.

O BTG Pactual não se responsabiliza, perante Usuário ou perante terceiros, por danos decorrentes de mensagens eletrônicas enviadas ao BTG Pactual, seja por e-mail seja por qualquer outro sistema de mensagem eletrônica.

Não aplicabilidade de determinado dispositivo

Se qualquer dispositivo destes Termos de Uso for considerado, por juízo ou autoridade competente, inválido, ilegal ou inaplicável em determinada jurisdição, este dispositivo deve ser julgado separadamente para que não faça mais parte dos Termos de Uso, o que significa que todos os dispositivos restantes permanecerão válidos, legais e aplicáveis perante esta jurisdição e isto não afetará, ainda, a validade, a legalidade e a aplicabilidade de todos os dispositivos aqui constantes em outras jurisdições.

Limitação de Responsabilidade

O Usuário concorda que possui como solução para quaisquer problemas ou insatisfações decorrentes do uso dos Serviços, a possibilidade de parar de usar o Portal do BTG Pactual.

O BTG Pactual não é responsável por aplicativos de terceiros ou pelo conteúdo destes e, embora seu relacionamento com tais aplicativos possa ser regido por acordos separados firmados com tais terceiros, na medida máxima permitida pela lei aplicável, sua solução para quaisquer problemas ou insatisfação com aplicativos de terceiros ou o conteúdo destes, é desinstalar e/ou parar de usar tais aplicativos de terceiros.

Na medida máxima permitida pela lei, em nenhuma circunstância o BTG Pactual, seus responsáveis, acionistas, funcionários, agentes, diretores, subsidiárias, afiliadas, sucessores, cessionários, fornecedores ou licenciadores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, exemplares ou consequentes decorrentes, em todos os casos, do mau uso ou da incapacidade de usar o Portal, os aplicativos de terceiros ou o conteúdo de aplicativos de terceiros, independentemente da teoria legal, ainda que o BTG Pactual tenha sido advertido sobre a possibilidade desses danos, e mesmo de uma solução falhar em sua finalidade essencial.

BTG Pactual não será responsável por (i) eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pelo BTG Pactual ou por Usuário; (ii) dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio do Portal; e (iii) qualquer desvalorização que possa vir a ocorrer em qualquer transação realizada por Usuário, bem como qualquer prejuízo que venha a suportar por essa razão.

O BTG Pactual não se responsabiliza pelo uso do Portal em desacordo com estes Termos de Uso e por danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio do Portal.

O Usuário concorda, ainda, que o BTG Pactual não possui responsabilidade por quaisquer danos e/ou perdas sofridos em decorrência de produtos e/ou serviços ofertados por terceiros por meio do Aplicativo.

Vigência e Rescisão

Estes Termos de Uso vigerão por prazo indeterminado.

Conflito com termos adicionais

Algumas páginas e áreas do Portal podem conter termos e condições adicionais e/ou específicas ("Termos Adicionais"). Na existência de conflito entre os Termos de Uso e os Termos Adicionais, os Termos Adicionais prevalecerão para estas páginas e áreas.

Acreditamos que o trabalho de especialistas em segurança e pesquisadores contribui para tornar a internet mais segura e, por isso, analisamos todas as notificações sobre possíveis problemas relacionados aos nossos produtos, portais e aplicativos. Notificações sobre eventuais vulnerabilidades ou problemas identificados podem ser enviadas para o e-mail fs.dist@btgpactual.com.

Seguindo o espírito de tornar a internet mais segura e proteger os interesses dos nossos clientes, é necessário que tenhamos tempo suficiente para corrigir qualquer eventual problema, antes que ele seja divulgado publicamente por qualquer meio de comunicação, ressaltando que toda e qualquer publicação necessita de autorização formal do Banco BTG Pactual.

Solicitações para a publicação de qualquer problema/vulnerabilidade encontrada devem ser encaminhadas para o e-mail fs.dist@btgpactual.com.

Favor lembrar de incluir dados de contato em todas as comunicações.

Indenização

O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene o BTG Pactual e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios, resultantes: (i) da eventual utilização indevida do Portal; (ii) da violação das condições ora pactuadas; (iii) de qualquer atividade da qual Usuário participe ainda

que por meio do Portal; e (iv) de sua violação de qualquer lei ou dos direitos de um terceiro.

Em nenhum caso o BTG Pactual será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, direto, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por lucros cessantes, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados à prestação de serviços por terceiros.

Disposições Gerais

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade venha a ser considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas, permanecendo válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Portal. Desta forma, o Usuário declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os Termos de Uso e condições neles inseridos. As condições descritas no presente instrumento são complementares e, de nenhuma forma, limitam, restringem ou anulam quaisquer outros direitos e obrigações ou dispositivos de quaisquer outros instrumentos já celebrados ou que venham a ser celebrados entre o BTG Pactual e o Usuário, ou ainda, qualquer entidade integrante do grupo econômico do BTG Pactual.

Qualquer falha do BTG Pactual para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos de Uso pela Política de Privacidade ou pela legislação, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a esse direito, prerrogativa ou faculdade.

Qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições deste Termos de Uso, as quais permanecerão plenamente válidas, gerando efeitos em sua integral extensão.

A falha do BTG Pactual em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Caso o Usuário queira manifestar uma reclamação e/ou realizar uma denúncia de algum fato comprometedor à reputação do BTG Pactual ou à segurança de seus demais usuários, deverá, preferencialmente, comunicar o BTG Pactual por quaisquer dos seus canais de comunicação oficiais, com o objetivo de diminuir os impactos negativos do que se pretende noticiar.

Determinados serviços ofertados por meio do Portal exigem a aceitação de Termos e contratos específicos. Na existência de conflito entre os presentes Termos de Uso e os contratos específicos, prevalecerão as disposições contidas nos últimos.

Lei Aplicável

Estes Termos de Uso será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 13/10/22.