

Tarjeta de débito



Descripción del producto:

Con la Tarjeta de Débito Visa BTG Pactual usted puede realizar compras con la nueva tecnología de chip o sin contacto en comercios y realizar transacciones en la red de cajeros automáticos BANRED de Uruguay o en la red Link, VISA PLUS y Banelco alrededor del mundo.

Características y beneficios:

• Tarjeta de débito Visa BTG Pactual:

- Con su tarjeta de débito usted podrá retirar dinero y realizar consultas del cajero automático. (Por cantidad de retiros o consultas ver tarifario).
- Podrá beneficiarse con una reducción del 2% (*) del IVA en sus compras si paga con su tarjeta de débito Visa BTG Pactual.
- Podrá beneficiarse con una reducción del 9% (*) del IVA en restaurantes si paga con su tarjeta de débito Visa BTG Pactual.

• Servicios ofrecidos por BANRED:

- Retiros en pesos y dólares
- Consulta de Saldos en pesos y dólares
- Transferencias entre cuentas
- Pago de servicios
- Compra/Venta de moneda
- Consultas sobre tipo de cambio
- Cambios de PIN
- Listado de cajeros

(*) Descuento sujeto a condiciones de Ley de Inclusión Financiera y Ley 17934.

Tarjeta de débito



- **Consideraciones y Obligaciones para su propia seguridad:**

- No preste su Tarjeta a otra persona.
- No dé datos de su tarjeta por teléfono.
- No pierda de vista su tarjeta al momento de realizar una compra.
- Nunca deje escrito ni lleve su PIN anotado junto a la tarjeta.
- Modificar y actualizar el PIN, no divulgarlo, garantizar su seguridad.
- No digitar el PIN frente a terceras personas, ni prestar la tarjeta, ya que la misma es de uso personal.
- Comunique al Banco inmediatamente acerca de: i) gastos no reconocidos en su estado de cuenta; ii) registro en su cuenta de operaciones no efectuadas; iii) aquellas operaciones que no se hayan efectuado correctamente y iv) fallas o anomalías detectadas en el uso del servicio (retención de tarjetas, no emisión de comprobantes, etc.).

- **Tarjeta de Débito robada o extraviada:** En caso de pérdida, hurto o robo de la Tarjeta, el Usuario tiene la obligación de realizar la denuncia correspondiente ante la autoridad policial y/o judicial y dar aviso en forma telefónica inmediatamente a BANRED solicitando la inhabilitación de la misma.

- **Denuncias BANRED:** +598 2916 1234. Luego comuníquese al +598 29151010 para solicitar un nuevo plástico.

- **Bloqueo plástico:** BTG Pactual iBanca

- Se aclara a todos los efectos que pudieren corresponder que el Usuario será responsable ante el Banco y asumirá como propias las utilidades y compras que se realicen por otras personas con la tarjeta de débito extraviada o robada hasta el momento de recibida por BANRED la notificación.
- El banco será responsable por las operaciones efectuadas desde el momento en que recibe la notificación del cliente del robo, extravío o falsificación de la tarjeta de débito o del robo, extravío de la clave personal (PIN). Sin embargo, en ningún caso el Banco será responsable si prueba que las operaciones realizadas luego de la notificación fueron realizadas por el usuario o autorizadas por este.

Tarjeta de débito



Límite de Extracción BANRED:

Servicios BANRED	Plazo	
Retiros	UYU	80.000
	US\$	2.000
Compras	UYU	80.000
	US\$	2.000
Global (*)	UYU	160.000
	US\$	4.000

(*) El global incluye límite para pago de servicios.

Precios del Producto:

Tarjeta de débito Visa				
TIPO	Titular Costo mensual	Adicional Costo mensual	Reimpresión	Movimientos sin cargo
Excellence	US\$ 10	US\$ 10	US\$ 10	10
Paquete con costo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	0
Paquete sin costo	US\$ 7	US\$ 7	US\$ 7	0
Sueldo	Sin costo	Sin costo	Sin costo	5

(*) Por mayor cantidad de retiros consulte el tarifario en www.btgpactual.uy

Los retiros de efectivo realizados en el exterior tendrán un costo adicional de acuerdo con la red utilizada el cual será informado al momento de efectuar la operación.



Tarjeta de débito



Notas:

Cualquiera de los importes detallados precedentemente podrá variar o ser modificados unilateralmente por el banco, de acuerdo al procedimiento detallado en numeral 11 de las Condiciones Generales de Contratación y en el artículo correspondiente de la documentación específica que se suscriba con el cliente.

BTG Pactual es una institución supervisada por el Banco Central del Uruguay y COPAB, por más información acceda a bcu.gub.uy y copab.org.uy.

Recuerde que ante cualquier duda o inquietud que Ud. pudiera tener, con gusto lo atenderemos en nuestro centro de atención al cliente – Tel. 29151010 que funciona de lunes a viernes de 9 a 20 horas. Asimismo, podrá dirigirse personalmente a la sucursal del banco de su preferencia o enviarnos un correo electrónico a la siguiente casilla de correo: atencionalcliente-uy@btg.com. En cualquiera de las sucursales del banco o en la página web de nuestra institución btgpactual.uy usted tendrá a disposición copia del procedimiento para la atención de reclamos.

Por más información acerca de los productos y servicios, consulte nuestra página web.