

App iBanca

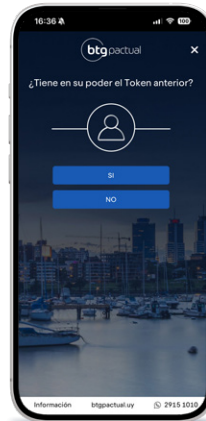
Cambié mi teléfono



- 1** Ingresá en la app y seleccioná **recuperar mi acceso**



- 2** Ingresá tu **usuario y contraseña** de iBanca y seleccioná **continuar**.



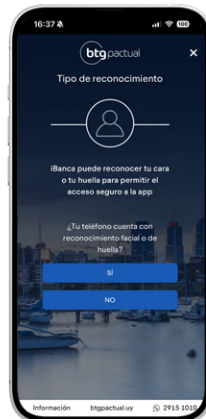
- 3** En la pregunta **¿Tiene en su poder el Token anterior?** Seleccioná **NO**.



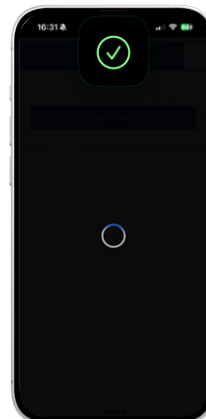
- 4** Recibirás un mail con un código. **Escaneá el QR o ingresá el código alfanumérico** en la app.



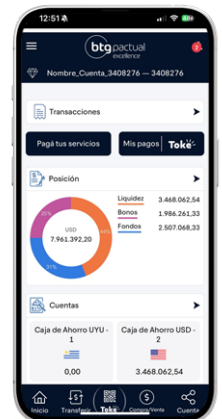
- 5** Luego **ingresá el código de seguridad** que te enviaremos por SMS y seleccioná **continuar**.



- 6** **Respondé a la consulta** ¿Tu teléfono cuenta con reconocimiento facial o de huella?



- 7** **Confirmá el reconocimiento facial/huella** o registralo desde la app.



- 8** Ya podés **realizar todas tus operaciones** con el reconocimiento facial o tu huella con la seguridad y respaldo de BTG Pactual.

Por consultas, comunicate al 2915 1010.