

App iBanca

Olvidé mi contraseña



- 1 Ingresá en la app y seleccioná **recuperar mi acceso**.



- 2 Seleccioná la opción **olvidé mi contraseña**.



- 3 Ingresá tu usuario, mail y celular y seleccioná **continuar**.



- 4 Recibirás un mail con un código. **Escaneá el QR o ingresá el código alfanumérico** en la app.



- 5 Luego **ingresá el código de seguridad** que te enviaremos por SMS y seleccioná **continuar**.



- 6 **Deberás ingresar una nueva contraseña**, y volver a escribir la misma, luego seleccioná **Guardar**.



- 7 **¡Listo!** Ya quedó el proceso finalizado.

Por consultas, comunicate al 2915 1010.