

BTG Pactual Política de Privacidad

Enero de 2025

Resumen

1.	¿A quién se aplica esta política?.....	3
2.	¿Cuál es el objetivo de esta política?	3
3.	Conceptos básicos: ¿qué es necesario saber para comprender esta política?.....	3
4.	¿Por qué BTG Pactual trata mis datos personales?.....	5
5.	¿Cómo recopila BTG sus datos personales y qué tipo de datos se recopilan?.....	5
6.	Cookies: ¿Qué son y cómo las utiliza BTG?	8
7.	¿Con quién comparte BTG sus datos personales?	8
8.	¿BTG transfiere datos personales a otros países?.....	9
9.	¿Cuáles son sus derechos como titular de datos personales?.....	10
10.	¿Durante cuánto tiempo se almacenarán los datos personales?.....	11
11.	¿Cuáles son las responsabilidades de BTG Pactual y cómo se protegen los datos personales?.....	11
12.	¿Cómo hablar sobre datos personales con BTG Pactual?	12
13.	Cambios en la Política de Privacidad.....	12

BTG Pactual se compromete a salvaguardar la privacidad y proteger los datos personales de sus clientes y, por ello, queremos explicar al titular de los datos un poco más sobre cómo los tratamos.

1. ¿A quién se aplica esta política?

Los términos de esta política se refieren a los datos personales de los clientes de BTG Pactual.

2. ¿Cuál es el objetivo de esta política?

Esta política busca aclarar la preocupación y la importancia que BTG Pactual tiene en respetar la confidencialidad, la legitimidad de la información y la privacidad de los datos personales de sus clientes, así como orientarlos sobre el uso de sus datos personales y su respectiva interacción con los productos y servicios ofrecidos por BTG Pactual.

Esta Política de Privacidad contiene información sobre el tratamiento y la protección de los datos personales de los usuarios, con el fin de demostrar transparencia en la materia y aclarar la forma en que los clientes pueden gestionar su información personal.

3. Conceptos básicos: ¿qué es necesario saber para comprender esta política?

Con el fin de facilitar su lectura, BTG Pactual presenta algunas definiciones útiles para su interpretación:

Término	Concepto
Leyes o normativas de privacidad	Como institución financiera, BTG Pactual está sujeto a regulaciones específicas del sector y, por lo tanto, a las obligaciones que estas imponen, además de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables según la localidad. Estas traen nuevas reglas y principios más protectores para que las empresas traten la información de las personas físicas, incluido el titular de los datos. El objetivo es que los titulares de los datos tengan más privacidad, libertad, transparencia y control sobre sus datos personales.
Datos Personales	Son los datos relativos a una persona física que permiten identificarla o hacerla identificable en un contexto determinado. Algunos ejemplos de datos personales son los siguientes: Nombre, documento fiscal, documento de identidad, dirección, número de teléfono, correo electrónico, dirección IP, etc.

Dato Sensible	Es cualquier información sobre el origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación a sindicatos u organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando están vinculados a una persona física.
Tratamiento	Son las operaciones que BTG Pactual realiza o puede realizar con los datos personales, incluyendo, entre otras, las siguientes actividades: recopilación, almacenamiento, consulta, uso, intercambio, clasificación, reproducción, procesamiento y evaluación de dichos datos.
Consentimiento	Es la hipótesis en la que el propio titular de los datos autoriza el tratamiento de datos personales mediante una manifestación libre, informada e inequívoca, aceptando el tratamiento de sus datos personales para un fin específico e informado por BTG Pactual.
Opt-in/Opt-out	Es la concesión o revocación del consentimiento por parte del Titular, cuando el tratamiento utiliza esta base legal, indicando que está de acuerdo con el uso de sus datos (opt-in), o que desea revocar la autorización de uso (opt-out). La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad de cualquier tratamiento realizado anteriormente.
BTG	Es el responsable del tratamiento de sus datos personales: BANCO BTG PACTUAL S.A., institución financiera con sede en Praia de Botafogo, n.º 501, 5.º piso, parte, en la ciudad de Rio de Janeiro, estado de Rio de Janeiro, inscrita en el CNPJ/ME con el n.º 30.306.294/0001-45.
Grupo Económico	Es el grupo económico de BTG, formado por cualquier sociedad controlada, controladora o bajo control común de BTG, de conformidad con la definición de control prevista en la legislación societaria brasileña.
Titular de los Datos	La persona física a quien pertenecen y se refieren los datos personales, que puede ser un cliente o usuario de nuestra Plataforma.
Plataforma o Plataformas	Son los sitios web y las aplicaciones propiedad de BTG Pactual.
Productos y Servicios	Son todos los servicios y productos ofrecidos por BTG, con enfoque financiero y bancario, incluyendo, sin limitarse a ello, seguros, previsión, corretaje y cuenta corriente.
Política	Es esta Política de Privacidad de BTG Pactual.

4. ¿Por qué BTG Pactual trata mis datos personales?

BTG se compromete a ofrecer siempre los mejores servicios, creyendo en el poder de elección del usuario. La protección de datos personales implica no solo el compromiso con la seguridad de sus datos y el respeto a su privacidad, sino también el compromiso de que el titular de los datos tenga el control de sus datos personales.

La información personal de los clientes se recopila principalmente para prestar los servicios contratados, como, por ejemplo, servicios bancarios y de seguros. Para ello, se recopilan los datos personales que el cliente comparte al registrarse en las plataformas de BTG, realizar movimientos financieros y ponerse en contacto o interactuar con nosotros a través de nuestros productos o canales de contacto.

Estos son algunos ejemplos que muestran cómo las actividades de BTG Pactual necesitan utilizar los datos personales de forma legítima y dentro de sus expectativas, observando siempre las hipótesis legales para fundamentar el tratamiento realizado. BTG Pactual se compromete a proteger los datos de sus clientes y busca minimizar la cantidad de información personal con la que tiene contacto, siempre que sea posible.

En caso de duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los canales de comunicación indicados en esta Política.

Canal de contacto

Encargado: Gabriel Borges

Correo electrónico: SH-Privacidade@btgpactual.com

5. ¿Cómo recopila BTG sus datos personales y qué tipo de datos se recopilan?

El tipo de datos personales y la forma en que BTG los recopila depende de la relación que el cliente tenga con nosotros. Los datos personales recopilados serán diferentes, por ejemplo, si el cliente desea realizar inversiones en el mercado financiero, contratar un seguro o abrir una cuenta corriente.

Dado que dichos datos son necesarios para la prestación de los servicios y la oferta de los productos contratados, BTG define la forma adecuada de recopilar, utilizar, conservar y procesar los datos, respetando las directrices establecidas en las leyes de privacidad y las normativas aplicables.

Para obtener más información sobre cuáles son estos datos y sus respectivas finalidades, consulte la Tabla de Datos personales que se encuentra a continuación, en la que se puede identificar cómo BTG Pactual trata los datos.

Origen	Tipos de Datos Recopilados	Finalidad
Navegación en los sitios web	Datos de navegación: datos recopilados a través de cookies o	Registro de acceso: tenemos la obligación legal de almacenar parte de

	<p>device ID, incluyendo IP, fecha y hora de acceso, ubicación geográfica, tipo de navegador, duración de la visita y páginas visitadas.</p> <p>Datos sobre el dispositivo de acceso: modelo, fabricante, sistema operativo, identificador único, resolución de pantalla, tipo de navegador y velocidad de conexión.</p>	<p>su información (como su IP, fecha y hora de acceso) para poder facilitarla a las autoridades judiciales en caso necesario.</p>
<p>Formularios</p>	<p>Datos de registro: nombre, correo electrónico, teléfono, documento fiscal, fecha de nacimiento, pasaporte, domicilio.</p> <p>Datos de perfil: intereses, relación con las inversiones y cantidad invertida.</p>	<p>Hable con Nosotros: le solicitamos algunos de sus datos de registro para que pueda ponerse en contacto con nuestro servicio de asistencia.</p>
<p>Uso de la Plataforma</p>	<p>Datos de registro: nombre, correo electrónico, teléfono, género, domicilio o geolocalización, documento fiscal, documento de identificación, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, nombre de la madre, ciudadanía, profesión.</p> <p>Datos financieros: ingresos mensuales medios, patrimonio declarado.</p>	<p>Registro: para permitir su registro y uso de nuestros Servicios y Productos, como, por ejemplo, la cuenta corriente. Parte de la información es necesaria para rendir cuentas a las autoridades públicas, otra para garantizar la seguridad de su cuenta y otra para habilitar funciones en las aplicaciones.</p> <p>Análisis y protección de crédito: para la prevención de fraudes, como, por ejemplo, la falsedad ideológica.</p> <p>Analytics: con fines estadísticos, para comprender quiénes son los visitantes del sitio web y los consumidores de los Productos y Servicios. Estos datos</p>

	<p>Datos biométricos: foto facial.</p> <p>Datos opcionales: lista de contactos telefónicos.</p>	<p>son anonimizados y no pretenden identificar ni hacer identificables a los titulares de los datos personales, sino simplemente comprender mejor cómo es su acceso a la Plataforma Digital de BTG, con el fin de mejorar la prestación de servicios y personalizar productos más orientados a sus intereses.</p>
<p>Servicios de Seguro</p>	<p>Datos de registro: nombre completo, teléfono, correo electrónico, documento fiscal, documento de identificación, licencia de conducir, dirección completa, profesión, fecha de nacimiento, estado civil, género.</p> <p>Datos financieros: ingreso mensual promedio.</p> <p>Datos de salud: condición física, historial de enfermedades, lesiones o discapacidades, pasatiempos.</p>	<p>Open Finance: si el titular de los datos opta por compartir información a través de Open Finance, BTG tendrá acceso a esos datos.</p> <p>Prestación del servicio: dependiendo del tipo de seguro que haya contratado, necesitaremos cierta información para prestarle determinados servicios, como la emisión de pólizas, la tramitación de siniestros o, simplemente, la formalización de contratos.</p>

En situaciones específicas, se podrá recopilar información adicional, incluidos datos sensibles. En el caso de clientes bajo tutela o personas con discapacidad, por ejemplo, es posible recopilar información que demuestre estas condiciones para ofrecerles productos y servicios más personalizados y accesibles. O en el caso de la contratación de seguros de vida, será necesario obtener datos de salud para permitir la correcta prestación del servicio.

Para ofrecer determinados productos o servicios, como, por ejemplo, la apertura de una cuenta para menores de edad, se pueden solicitar datos personales de niños o adolescentes. BTG Pactual refuerza que el tratamiento de los datos personales de niños y adolescentes se realizará en su mejor interés y respetando las hipótesis legales de tratamiento.

Los datos personales también pueden utilizarse en flujos automatizados o sistemas basados en inteligencia artificial para el suministro de productos y servicios. BTG trabaja continuamente para garantizar la mejor calidad en los resultados.

6. Cookies: ¿Qué son y cómo las utiliza BTG?

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en el navegador o dispositivo. Las cookies permiten reconocer las preferencias del usuario para adaptar el sitio web de BTG a las necesidades específicas de los visitantes.

Las cookies suelen tener una fecha de caducidad. Algunas cookies se eliminan automáticamente al cerrar el navegador (las llamadas cookies de sesión), mientras que otras pueden almacenarse durante más tiempo en el ordenador hasta que se eliminan manualmente (las llamadas cookies persistentes). BTG utiliza los siguientes tipos de cookies:

- **cookies estrictamente necesarias**, para que el sitio web de BTG funcione correctamente, autenticando los inicios de sesión, por ejemplo. No es posible rechazar estas cookies si el usuario desea acceder al sitio web;
- **cookies de desempeño**, para mejorar el contenido del sitio web, proporcionando información sobre cómo se está utilizando con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Recopilan automáticamente determinados datos personales para identificar, por ejemplo, cuántas veces se ha visitado una página determinada; y
- **cookies publicitarias**, para que BTG pueda ofrecer al usuario las mejores ofertas de productos y servicios, de acuerdo con sus intereses.

Es importante destacar que BTG no se hace responsable del uso de cookies por parte de terceros. Las cookies colocadas por terceros pueden seguir monitoreando las actividades en línea del usuario incluso después de haber salido del sitio web de BTG, por lo que se recomienda eliminarlas manualmente.

Si desea eliminar las cookies instaladas en su computadora, puede hacerlo manualmente a través de la configuración disponible en el navegador, siguiendo, por ejemplo, las instrucciones de [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Microsoft Edge](#) o [Safari](#). Sin embargo, algunas de las funciones del sitio web pueden dejar de estar disponibles tras eliminar determinadas cookies.

7. ¿Con quién comparte BTG sus datos personales?

En ocasiones, es necesario compartir los datos personales de los titulares con terceros que prestan servicios a BTG Pactual. Es el caso, por ejemplo, de los proveedores contratados para el alojamiento de bases de datos o para auditorías. A continuación, se describen algunas situaciones en el contexto de BTG en las que es posible que se compartan los datos personales de los clientes:

Proveedores. BTG Pactual cuenta con la ayuda de proveedores que pueden tratar los datos personales que se recopilan. BTG busca evaluar cuidadosamente a los proveedores y establece obligaciones contractuales de protección de datos personales y seguridad de la información, con el objetivo de minimizar los riesgos para los Titulares de los Datos. Dependiendo de la actividad que realicen, como en los casos de acceso a la información de los clientes, por ejemplo, es posible solicitar los datos personales de los proveedores para su verificación, con el fin de comprobar su idoneidad, procurando siempre tratar la menor cantidad de datos personales posible. Entre estos proveedores se encuentran, por ejemplo, empresas con bases de datos públicas contratadas para ayudar en los análisis de crédito en la apertura de cuentas o en la contratación de operaciones de crédito; empresas

de fabricación y procesamiento de tarjetas; empresas proveedoras de software de inversión; entre otras.

Autoridades Públicas. Como institución financiera, BTG Pactual está sujeta a las regulaciones y obligaciones que estas imponen. Por lo tanto, si una autoridad con competencia legal, como el BACEN, la CVM o la Procon, exige que BTG comparta ciertos datos personales para, por ejemplo, cumplir con requisitos regulatorios, es necesario compartir dicha información, si es aplicable a la actividad de BTG Pactual. Es importante destacar que BTG Pactual se opone a cualquier abuso de autoridad y, si BTG considera que una orden determinada es abusiva, siempre actuará con el fin de privilegiar la privacidad de sus clientes.

Protección de derechos. BTG Pactual se reserva el derecho de compartir cualquier dato personal que considere necesario para cumplir con una obligación legal, aplicar los Términos de Uso o proteger los derechos de BTG Pactual, sus colaboradores y clientes.

Grupo Económico. Si el cliente está interesado o puede estar interesado en los servicios de otras empresas del Grupo Económico de BTG Pactual, es posible compartir los datos personales de los clientes con las empresas del grupo económico o con otras empresas o personas de confianza para tratar dicha información con ese fin. En estos casos, el tratamiento de los datos personales estará protegido y respaldado por los instrumentos legales aplicables.

Socios Comerciales. También es posible compartir los datos personales de los clientes, como información de registro o datos de navegación o uso de la Plataforma, con nuestros socios comerciales u otras empresas o personas de confianza, como, por ejemplo, administradores y/o gestores de fondos de inversión, para tratar dicha información con el fin de prestar servicios que interesen a los clientes o que puedan interesarles.

Si tiene alguna duda sobre cuáles son estas empresas o nuestros proveedores, puede ponerse en contacto con BTG a través de los canales indicados en esta Política.

8. ¿BTG transfiere datos personales a otros países?

Como se menciona en el punto anterior, BTG Pactual puede compartir la información personal de sus clientes con colaboradores, representantes y empresas afiliadas o asociadas a BTG con sede fuera de su país de residencia para la prestación de los servicios de BTG a sus clientes. Es posible, por ejemplo, transferir los datos personales a la empresa responsable del alojamiento de las bases de datos, cuya sede se encuentra en el extranjero.

Estas transferencias solo involucran a empresas que demuestran cumplir con las leyes de protección de datos aplicables y mantienen un nivel de cumplimiento similar o más estricto que el previsto en la legislación brasileña o europea aplicable. Además, los datos personales transferidos solo podrán ser tratados, de conformidad con la presente Política y las normas corporativas de BTG, para la prestación de nuestros servicios o el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

Si tiene alguna duda sobre cuáles son estas empresas, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los canales indicados en la presente Política.

9. ¿Cuáles son sus derechos como titular de datos personales?

Los datos personales son propiedad de los titulares de los datos, y las leyes y normativas de privacidad garantizan una serie de derechos relacionados con la protección de datos. BTG Pactual se compromete a respetar estos derechos y, en esta sección, se puede consultar cómo el titular de los datos puede ejercerlos ante BTG:

Confirmación y Acceso	El titular de los datos puede verificar si BTG trata sus datos personales y, en caso afirmativo, solicitar una copia de estos.
Corrección	Permite al titular de los datos solicitar la corrección de sus datos personales incompletos, inexactos o desactualizados.
Anonimización, bloqueo o eliminación	Permite al titular de los datos solicitar: (i) la anonimización de sus datos, de modo que ya no puedan relacionarse con el titular; (ii) el bloqueo de sus datos, suspendiendo temporalmente la posibilidad de su tratamiento; y (iii) la eliminación de sus datos.
Portabilidad	El titular de los datos tiene derecho a solicitar, mediante petición expresa, que BTG le proporcione a él mismo o a un tercero de su elección sus datos personales en un formato estructurado e interoperable, para su transferencia a otro proveedor de servicios o productos, siempre que no se viole la propiedad intelectual o el secreto comercial de la empresa.
Información sobre el intercambio	El titular de los datos tiene derecho a conocer las entidades públicas y privadas con las que BTG comparte datos personales. BTG Pactual mantendrá en esta Política información sobre los tipos de socios con los que se comparten los datos. En cualquier caso, si el titular de los datos tiene dudas o desea más detalles, tiene derecho a solicitar dicha información.
Información sobre la posibilidad de no dar su consentimiento	Permite que el titular de los datos tenga información clara y completa sobre la posibilidad y las consecuencias de no dar su consentimiento. Su consentimiento, cuando sea necesario, debe ser libre e informado. Por lo tanto, siempre que se solicite el consentimiento, el titular de los datos será libre de denegarlo, aunque, en esos casos, sea necesario limitar los Servicios prestados.
Revocación del consentimiento	El titular de los datos tiene derecho a revocar su consentimiento en relación con las actividades de tratamiento que se basan en el consentimiento. Sin embargo, esto no afectará a la legalidad de cualquier tratamiento realizado anteriormente. Si el titular de los

	datos revoca su consentimiento, es posible que no se pueda continuar prestando los Servicios.
Revisión de Decisiones Automatizadas	El titular de los datos tiene derecho a solicitar la revisión de las decisiones automatizadas que puedan afectar a sus intereses.

BTG Pactual se compromete a atender las solicitudes de los titulares de datos, dentro de los límites de la normativa aplicable.

Si el titular de los datos tiene alguna duda sobre estas cuestiones o sobre cómo puede ejercer estos derechos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de los canales indicados en esta Política.

10. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán los datos personales?

BTG Pactual almacena y conserva su información: **(i)** durante el tiempo exigido por la ley; **(ii)** hasta el final del tratamiento de datos personales, tal y como se menciona a continuación; o **(iii)** durante el tiempo necesario para preservar los intereses legítimos de BTG Pactual. Así, los datos se tratarán, por ejemplo, durante los plazos de prescripción aplicables o mientras sea necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria.

El tratamiento de los datos personales finalizará en los siguientes casos:

- Cuando se haya alcanzado la finalidad para la que se recopilaron los datos personales del Titular y/o los datos personales recopilados dejen de ser necesarios o pertinentes para alcanzar dicha finalidad.
- Cuando el Titular tenga derecho a solicitar el cese del tratamiento y la eliminación de sus datos personales y lo haga.
- Cuando haya una determinación legal en este sentido.

En estos casos de finalización del tratamiento de datos personales, salvo en los casos establecidos por la legislación aplicable o por la presente Política de Privacidad, los datos personales serán eliminados.

11. ¿Cuáles son las responsabilidades de BTG Pactual y cómo se protegen los datos personales?

La responsabilidad de BTG Pactual es cuidar los datos personales recopilados y utilizarlos para fines lícitos, tal y como se describe en esta Política. Y para garantizar la privacidad y la protección de sus datos personales, BTG Pactual adopta las prácticas de seguridad adecuadas para su mercado, entre las que se incluyen:

- cifrado y sistemas de doble autenticación en los entornos de las Plataformas;
- capacitaciones y políticas de concientización para los colaboradores sobre cómo evitar riesgos para el Titular de los Datos e identificar amenazas y actividades maliciosas;
- controles y privilegios de acceso a datos personales, de modo que cada colaborador solo pueda acceder a los datos estrictamente necesarios para el desempeño de sus funciones;
- control y monitoreo preventivo de incidentes de seguridad, incluida la filtración de datos, realizado por nuestro equipo de Seguridad de la Información y por herramientas de seguridad automatizadas reconocidas en el mercado;
- elaboración y ejecución de un plan de auditoría interna, que considera tanto las auditorías de riesgo como las regulatorias; y
- establecimiento de medidas disciplinarias en caso de violación de la privacidad de los datos según sea necesario, incluido el desvinculamiento.

BTG Pactual trabaja para proteger sus datos personales y aquellos a los que tiene acceso. El acceso o uso no autorizado de terceros a su cuenta, fallas de hardware o software que no estén bajo el control de BTG y otros factores pueden comprometer la seguridad de sus datos personales. Por lo tanto, la actuación del titular de los datos es fundamental para mantener un entorno seguro para todos. El titular de los datos puede ayudar adoptando buenas prácticas de seguridad en relación con sus datos (como, por ejemplo, no compartir contraseñas con terceros) y, en caso de que el titular de los datos identifique o tenga conocimiento de algo que comprometa la seguridad de sus datos, le pedimos que se ponga en contacto con BTG Pactual a través del responsable, cuyos canales de contacto se encuentran en esta política.

12. ¿Cómo hablar sobre datos personales con BTG Pactual?

Si el titular de los datos cree que sus datos personales se han utilizado de manera incompatible con esta Política de Privacidad o con sus elecciones como titular de dichos datos personales, o si tiene preguntas, comentarios o sugerencias relacionadas con esta Política, póngase en contacto con nosotros a través del canal indicado a continuación.

Encargado: Gabriel Borges

Correo electrónico de contacto: SH-Privacidade@btgpactual.com

Dirección para correspondencias: Praia de Botafogo, 501/5° andar – Rio de Janeiro – RJ – 22250-040

13. Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada para reflejar las mejoras realizadas. Por lo tanto, BTG Pactual recomienda visitar esta página periódicamente para estar al tanto de los cambios realizados.

Actualizado el 3 de enero de 2025.