



Manual

Portal do Investidor *(primeiro acesso)*

Neste manual você encontrará todas as instruções para acessar o Portal do Investidor, bem como instruções para realizar todas as atividades disponíveis dentro do Portal.

Para melhor navegação, recomendamos que o acesso ao sistema seja realizado através do navegador Google Chrome.



Sumário

Solicitação de primeiro acesso	4
Acesso ao Portal do Investidor	4
Solicitar o primeiro acesso	10
Download do Informe de Rendimentos	10
Principais dúvidas	10
Como alterar os dados cadastrados?	11
Como alterar a senha?	12
Fale conosco	12

Olá, investidor(a)!

Antes de iniciarmos o passo a passo para o primeiro acesso no Portal, abaixo algumas informações importantes:

- Para que a sua experiência com a navegação do Portal seja melhor, recomendamos que o acesso seja utilizado o navegador Google Chrome ou que o acesso seja feito pelo celular;
- Fique tranquilo! Seu informe de rendimentos do ano base 2022 será disponibilizado neste Portal dentro do prazo estabelecido pela Receita Federal, até 28 de fevereiro de 2023.

1. Solicitação de primeiro acesso

Para os cotistas que não possuem acesso ao Portal do Investidor, abaixo os passos para solicitação de primeiro acesso:

1.1 Acesso ao Portal do Investidor

Acesse o novo Portal do Investidor, clicando [aqui](#).

1.2 Solicitar o primeiro acesso

Ao entrar no portal, caso ainda não possua CPF/CNPJ e senha cadastrados, selecione o campo destacado abaixo:



portal do investidor

Seja bem-vindo(a) ao Portal do Investidor **BTGPactual**

CPF CNPJ

☐ LEMBRAR

Senha de acesso*

ACESSAR

[Esqueceu a senha?](#) [Primeiro acesso?](#)

Identifique-se com a respectiva natureza jurídica (pessoa física ou jurídica) e selecione o campo correspondente:



portal do investidor

Primeiro acesso



Para garantir a sua segurança, adicionamos a etapa de validação facial na solicitação de primeiro acesso.

ACESSAR

[Voltar para a página principal](#)

Ao clicar no campo “Pessoa Física” e em seguida “Acessar”, será necessário preencher as informações solicitadas, anexar um documento pessoal para identificação e aceitar o Termo de Aceite.

portal do investidor

Para ter acesso ao Portal do investidor, é necessário realizar o preenchimento das suas informações.

!

Identificação do investidor

Contato do investidor

Arquivo e termo de aceite

Nome*

CPF*

Data de nascimento*

VOLTAR

AVANÇAR

[Voltar para a página principal](#)

portal do investidor

Para ter acesso ao Portal do investidor, é necessário realizar o preenchimento das suas informações.

✓

Identificação do investidor

!

Contato do investidor

Arquivo e termo de aceite

55 Celular*

E-mail*

VOLTAR

AVANÇAR

[Voltar para a página principal](#)

portal do investidor

Para ter acesso ao Portal do investidor, é necessário realizar o preenchimento das suas informações.

✓
Identificação
do investidor

✓
Contato
do investidor

!
Arquivo e
termo de aceite



Anexe seu documento
(CNH ou Carteira de Identidade).

☐ Li e concordo com o [termo de aceite](#)

VOLTAR

AVANÇAR

[Voltar para a página principal](#)

Obs.: Caso não concorde com o Termo de Aceite, ficamos à disposição para maiores esclarecimentos através do e-mail ir.psf@btgpactual.com.

portal do investidor

Solicitação de primeiro acesso



Você está a um passo de finalizar.
Para validação da biometria facial, por favor acesse o link
enviado por SMS.

Não recebeu o SMS?
Por favor verifique seu e-mail ou [fale conosco](#).

[Voltar para a página principal](#)

Nesse momento você já concluiu a primeira parte do processo. Caso não tenha recebido o SMS, por favor, verifique seu e-mail. Se necessário, redefina sua senha através do fluxo **"Esqueceu a Senha?"**.

Dando continuidade ao fluxo, a segunda parte do cadastro será realizada pelo celular, conforme passo a passo a seguir.

1. Você receberá uma mensagem automática indicando o link para dar sequência:



2. Ao clicar no link, você será direcionado para realizar a biometria facial e será necessário aceitar os termos da plataforma para que possamos garantir a segurança de seus dados:

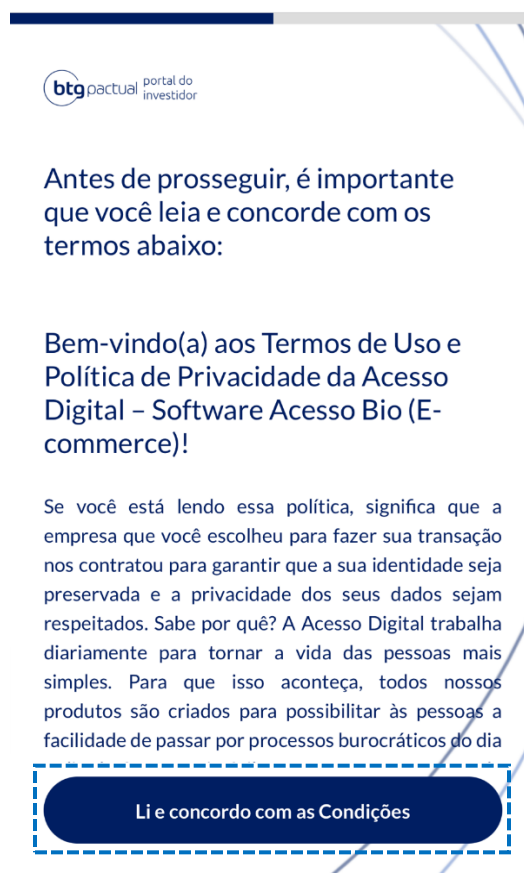




Foto do rosto

A foto do seu rosto é a sua identidade digital, mas fique tranquilo. Seus dados estão seguros conosco.



Tire a foto com o rosto de frente para a câmera frontal do seu celular.

Tirar foto



Obrigado!



Sua solicitação foi finalizada com sucesso! Em breve retornaremos.

3. Pronto! Agora é só aguardar a validação das informações. Você será notificado o quanto antes, recebendo a seguinte mensagem por e-mail!



Portal do Investidor

Primeiro Acesso
Cadastro existente

Verificamos que você já possui acesso ao Portal do Investidor. Caso necessário recupere sua senha através do "Esqueci minha senha".

Clique abaixo e acesse:

Portal do Investidor

Atenciosamente,
BTG Pactual Serviços Financeiros S.A. DTVM

Caso não seja encontrada nenhuma posição atrelada ao CPF em questão, será enviado um e-mail, em vez do envio do SMS.

Sendo este o caso, você receberá um e-mail informando que não há nenhuma posição atrelada e por isso, não existem Informes de Rendimentos disponíveis pelas instituições fontes pagadoras para seu documento.



2. Download do Informe de Rendimentos

Uma vez logado, você já pode usufruir da nossa plataforma! Para acesso a(os) seu(s) Informe(s) de rendimentos, selecione o ano desejado no campo “Ano base”:



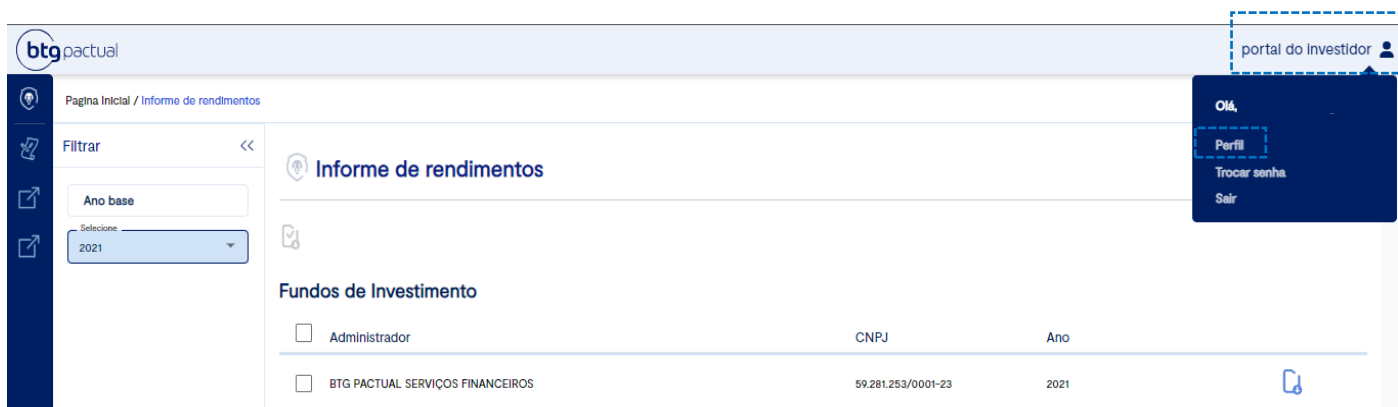
Após clicar no ícone para download no canto inferior indicado acima, o documento será baixado automaticamente em PDF.

Atenção: se após o login o seu Informe de Rendimentos referente ao ano de 2022 ainda não estiver disponível, fique tranquilo! O documento será disponibilizado, nessa mesma tela, dentro do prazo previsto pela Receita Federal, até 28 de fevereiro de 2023.

3. Principais dúvidas

2.1 Como alterar os dados cadastrados?

Caso queira alterar os seus dados previamente cadastrados em nosso sistema (nome, e-mail e telefone de contato), basta clicar no ícone de Perfil no canto superior direito da tela para que seja exibido o menu abaixo:



The screenshot shows the BTGPACTUAL investor portal interface. The top right corner features a user profile icon and the text 'portal do investidor'. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Olá,', 'Perfil' (highlighted with a dashed blue box), 'Trocar senha', and 'Sair'. The main content area displays the 'Informe de rendimentos' page, which includes a sidebar with a 'Filtrar' button and a table titled 'Fundos de Investimento'.

	Administrador	CNPJ	Ano
<input type="checkbox"/>	BTG PACTUAL SERVIÇOS FINANCEIROS	59.281.253/0001-23	2021

Selecione a opção “Perfil” e o painel abaixo aparecerá em sua tela. Fique à vontade para alterar seu nome, e-mail e telefone. Após finalizar o preenchimento, clique em salvar e então você receberá a mensagem de confirmação de alteração dos dados.



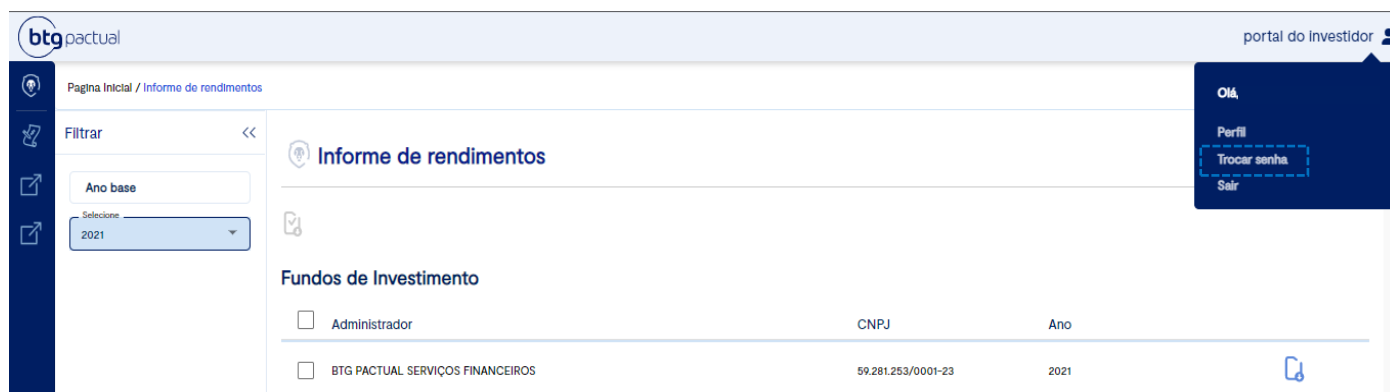
The 'Editar perfil' form is displayed with the following fields and buttons:

- Nome:** Text input field with a user icon.
- E-mail:** Text input field with an email icon.
- Telefone:** Text input field with a phone icon.
- cancelar:** Button to cancel the changes.
- salvar:** Button to save the changes (highlighted with a dashed blue box).

Below the form, a success message is shown: **Perfil atualizado com sucesso** (Profile updated successfully), accompanied by a 'fechar' (close) button.

2.2 Como alterar a senha?

Caso queira alterar a senha cadastrada para acesso ao Portal, basta clicar no ícone de Perfil no canto superior direito da tela para que seja exibido o menu abaixo:




Selecione a opção “Trocar senha” e o painel abaixo aparecerá em sua tela. Após finalizar o preenchimento clique em salvar e então você receberá a mensagem de confirmação de alteração da senha.

Lembre-se que a nova senha precisa conter entre 8 e 32 caracteres, incluindo pelo menos 1 letra maiúscula, 1 caractere especial e 1 número.


Trocar senha

A senha deve conter entre 8 e 32 caracteres, com maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais e números.



Senha alterado com sucesso

4. Fale conosco

Em caso de dúvidas ou necessidade de maiores esclarecimentos, entre em contato conosco através do canal  **Help**, disponível nas telas de nosso Portal do Investidor, no canto direito inferior. Basta preencher o formulário e redigir o questionamento no campo “Descrição”. Após preencher, clique em “Enviar”.



btgpactual portal do investidor

Página Inicial / Informe de rendimentos

Filtrar <<

Ano base

Selecionar

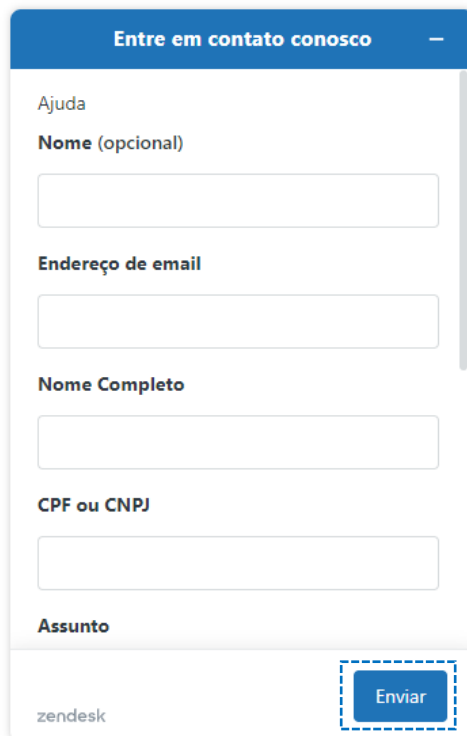
2021

Informe de rendimentos

Fundos de Investimento

<input type="checkbox"/> Administrador	CNPJ	Ano
<input type="checkbox"/> BTG PACTUAL SERVIÇOS FINANCEIROS	59.281.253/0001-23	2021

Help



Entre em contato conosco

Ajuda

Nome (opcional)

Endereço de email

Nome Completo

CPF ou CNPJ

Assunto

zendesk

Enviar



Entre em contato conosco

Assunto

Descrição

Insira os detalhes de sua solicitação. Um membro de nossa equipe de suporte responderá assim que possível.

Anexos

Adicione até 5 arquivos

zendesk

Enviar

Ademais, estamos à disposição através do e-mail: ir.psf@btgpactual.com. Se precisar de ajuda, entre em contato conosco!