

---

**Datos personales:**

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| Nombre              | Dirección |
| Cuenta              | Teléfono  |
| Sucursal            | E-mail    |
| Ejecutivo de cuenta |           |

---

**Descripción:**

---

|                                              |    |    |
|----------------------------------------------|----|----|
| ¿Es la primera vez que expresa su inquietud? | SI | NO |
|----------------------------------------------|----|----|

---

Declaro que la dirección de correo electrónico indicada en el presente formulario es a la que solicito se responda este reclamo y constituye la dirección de contacto con esta cuenta.

|        |                      |
|--------|----------------------|
| Firma: | Aclaración de Firma: |
|--------|----------------------|

---

**Uso interno del Banco:**

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Fecha recepción | Receptor            |
| Hora            | Sucursal            |
| Nro. Reclamo    |                     |
| Plazo Respuesta | 15 días    150 días |

Firma del Receptor

---