

O Cliente, devidamente qualificado no Cadastro, doravante designado simplesmente “Cliente”, toma conhecimento dos termos definidos pelo Banco BTG Pactual S.A. (“BTG Pactual”) e ratifica seu compromisso de cumprimento, condição indispensável para a utilização de ambiente de gerenciamento de conta via Internet (“Portal de Clientes”), sob os seguintes termos e requisitos:

## **1. DECLARAÇÃO**

1.1. O Cliente reconhece e atesta como válidos todos os meios digitais utilizados pelo BTG Pactual que permitam sua identificação individual e única na plataforma Portal de Clientes, tal qual a realização de contratações e operações eletrônicas, a exemplo, mas não se limitando a:

- a) senhas de acesso;
- b) frases secretas; e
- c) dispositivos de segurança (cartão com códigos, biometria, certificados digitais).

1.2. Ao utilizar o ambiente Portal de Clientes, o Cliente assume toda a responsabilidade pelos atos, autorizações, contratações, transações, solicitações, revogações e demais interações possíveis pela plataforma digital, da mesma forma que suporta todas as consequências advindas dessas práticas.

1.3. O Cliente e os demais usuários autorizados por este para a utilização do Portal de Clientes deverão concordar com os Termos de Serviço – Portal de Clientes quando utilizarem as funcionalidades do Portal de Clientes pela primeira vez, bem como exararem sua ciência sempre que modificados.

## **2. DISPOSIÇÕES PARA ACESSO**

2.1. Para processar operações no Portal de Clientes, o BTG Pactual identifica a regularidade das consultas e operações realizadas pelo Cliente por meio da combinação que constitui sua identidade digital, a exemplo, mas não se restringindo à associação de um login (nome de usuário) e senha. Por isso, o Cliente deve tomar todas as cautelas possíveis para manter o sigilo e confidencialidade desses dados, evitando que terceiros tenham conhecimento deles.

2.2 O Cliente fica avisado, desde já, que sua identidade digital é individual, de uso exclusivo e intransferível, devendo se responsabilizar por protegê-la e mantê-la confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese.

2.3. As cautelas e deveres mencionados nas Cláusulas 2.1. e 2.2., acima, devem ser adotados pelo Cliente para todos os componentes de segurança adicionais que possuir, tais como, mas não se limitando a um token ou cartão de segurança.

2.4. Todos os acessos ao website do BTG Pactual realizados após a autenticação bem sucedida do Cliente serão interpretados como tendo sido feitos por ele próprio para todos os fins legais. Por isso, o Cliente é responsável pelos acessos e interações praticados neste ambiente sob sua identidade digital, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação do componente da identidade digital para terceiros (ex. login e senha).

2.5. Caso haja perda, extravio, roubo, furto ou suspeita de que terceiros não autorizados tenham utilizado sua identidade digital, o Cliente deverá comunicar imediatamente o BTG Pactual. A demora nesta comunicação poderá implicar em o Cliente ter de suportar eventuais prejuízos por essa falta de cautela, o que inclui danos diretos e indiretos decorrentes de tal fato.

2.6. Em decorrência de qualquer das hipóteses elencadas nos itens na Cláusula 2.5, acima, o BTG Pactual cancelará os componentes de identidade digital de imediato, disponibilizando nova forma de identificação, conforme sua conveniência e peculiaridades da situação.

2.7. As operações e procedimentos executados no Portal de Clientes podem conter tarifas específicas. Portanto, antes de realizar suas transações neste ambiente, o Cliente deve se certificar dos encargos e custos respectivos, disponibilizados pelo BTG Pactual na forma prevista na regulamentação em vigor.

2.8. O Cliente não deverá, ao utilizar o Portal de Clientes:

- a) agir de má-fé ou fora dos propósitos definidos neste documento, nos Termos de Serviço – Portal de Clientes e em qualquer outro instrumento formalizado entre as partes que regule a utilização do Portal de Clientes pelo Cliente;
- b) enviar informações falsas, inverídicas, conteúdos que contrariem a lei, este documento, os Termos de Serviço - Portal de Clientes ou qualquer outro instrumento formalizado entre as partes que regule a utilização do Portal de Clientes pelo Cliente;
- c) submeter softwares maliciosos ao Portal de Clientes ou manusear funcionalidades tecnológicas de modo a causar dano aos demais Clientes, ao próprio BTG Pactual ou a terceiros;
- d) utilizar de técnicas para mascarar, esconder, alterar ou falsear seu endereço de IP (*Internet Protocol*) durante seu acesso ou tentativa de tal ou, de forma geral, interferir no funcionamento regular do acesso entre seu dispositivo e os servidores do Portal de Clientes; e
- e) violar os direitos de autor, marca, patente e demais ativos intangíveis do BTG Pactual.

### **3. SEGURANÇA DA PLATAFORMA**

3.1. Para garantir a segurança das informações, as seguintes medidas serão adotadas:

- a) armazenamento dos dados em ambiente seguro e com controles de segregação de acesso, observado o estado atual da técnica;
- b) transmissão de dados através de protocolos seguros, com algoritmos de encriptação fortes e compatíveis com o desempenho esperado;
- c) sempre que julgada como crítica, certa operação poderá exigir nível adicional de autenticação ou a confirmação de certos dados do Cliente;
- d) permissão de acesso ao website BTG Pactual somente através de autenticação bem sucedida da identidade digital do Cliente, podendo ser a utilização de conta de acesso composta por *login* e senha ou mecanismo biométrico;
- e) realização de auditoria se assim determinado pela legislação, pela regulamentação ou pelas melhores práticas de mercado;

f) não envio de e-mails, correspondências postais, torpedos de celular, telefonemas ou qualquer outra forma de interação via meios digitais ou eletrônicos que solicitem a divulgação de dados de conta, informações pessoais, da identidade digital ou de componentes de segurança do Cliente.

#### **4. RESPONSABILIDADES**

4.1. O BTG Pactual envidará os melhores esforços para que as informações constantes no ambiente Portal de Clientes estejam tão atualizadas quanto possível. Quaisquer dúvidas poderão ser solucionadas através dos canais de atendimento disponibilizados pelo BTG Pactual

4.2. O BTG Pactual não será responsável por:

- a) qualquer falha, interrupção ou indisponibilidade do Portal de Clientes, independentemente se por comprometimento de estruturas próprias, caso fortuito ou força maior, ainda que tal indisponibilidade cause aborrecimentos ou frustrações ao Cliente;
- b) incapacidade de acessar o Portal de Clientes pelo Cliente em casos de mau funcionamento, erros de configuração, existência de *softwares* maliciosos ou fatores outros no dispositivo utilizado. Manter um ambiente computacional confiável é responsabilidade exclusiva do Cliente;
- c) danos e prejuízos causados ao Cliente ou seus dispositivos pela exploração de vulnerabilidades existentes no Portal de Clientes, uma vez que não existe nenhum ambiente computacional absolutamente seguro;
- d) frustrações ou prejuízos oriundos de decisões baseadas nos materiais, gráficos, índices ou previsões apresentados no Portal de Clientes, uma vez que são meros parâmetros; e
- e) prejuízos ou danos sofridos pelo Cliente em razão de o usuário que recebeu autorização utilizar incorretamente o ambiente Portal de Clientes ou fazer mau uso dos dados ou informações obtidos através de tal meio.

4.3. O Cliente entende e assume que é o único responsável pela segurança do seu próprio ambiente computacional e da sua conexão Portal de Clientes. Por isso, compromete-se a assumir postura compatível com comportamento seguro durante o uso de recursos tecnológicos, tais como a manutenção de antivírus e *firewall* atualizados, o uso de equipamentos, redes de dados e conexão à internet seguras.

4.4 O Cliente se compromete, ainda, a zelar pelo sigilo de sua identidade digital e senhas de acesso, frases secretas e dispositivos de segurança, que em hipótese alguma podem ser compartilhados com terceiros.

4.5. Por fim, o Cliente não deve agir com excesso de credulidade perante mensagens eletrônicas fraudulentas e outras modalidades de estelionato que envolvam o uso de dispositivos de tecnologia e informática, devendo sempre contatar o BTG Pactual por seus canais de atendimento em caso de dúvida sobre a procedência ou veracidade da comunicação recebida, bem como verificar no site do BTG Pactual e em seu perfil oficial nas Redes Sociais recomendações de segurança que poderão ser disponibilizadas ao Cliente a fim de auxiliá-lo a se proteger de golpes em ambientes digitais.

## **5. PRAZO**

5.1. Estas condições valerão por prazo indeterminado, até que sejam revogadas por qualquer das partes, mediante comunicação por escrito com antecedência mínima de cinco dias úteis.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

6.1. Serão considerados como termos complementares a estas condições todos os avisos e comunicados disponibilizados no ambiente Portal de Clientes.

6.2. Nada contido nestas condições deve ser interpretado como relação de exclusividade ou forma de limitar as atividades normais do BTG Pactual ou de qualquer empresa do grupo.

6.3. O Cliente reconhece o Portal de Clientes como meio de comunicação válido e autoriza o envio de correspondência pelo BTG Pactual por este canal.

## **7. FORO**

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer questões atinentes a estas Condições Gerais, ficando facultado ao BTG Pactual optar pelo foro do domicílio do Cliente caso exista demanda judicial entre as partes.